

特定商取引法に基づく表示

| <p>役務提供者</p> | <p>会社名 ヤマト運輸株式会社 グローバル戦略推進部 海外生活支援チーム 所在地 東京都中央区銀座2-16-10 運営責任者 岡田 徹 お問合せ先 TEL:03-5542-2760 / メール:tanshin@y-logi.com</p> | | | | | | | | |
|------------------------|--|----------|--------|----------|--|----------|-----------------------|----------|----------------------|
| <p>役務の内容、及び役務提供時期</p> | <p>海外引越単身プランは船便による海外引越サービスです。 サービス内容、所要日数、ご利用上の注意事項などの詳細は本サイトにてご確認ください。</p> <p>【お申込後の流れ(日本側)】 ①弊社よりお申込みいただいたコースのダンボールを送付いたします。 ②お客様の方で梱包が完了したら、弊社より送付されるメールから代金を決済いただきます。 ※ メールタイトル:『クロネコヤマト海外引越-単身プラン-お申込みを承りました』 ③代金をご決済後に、弊社より送付されるメールから、集荷日を指定いただけます。 集荷のご指定は決済の翌々日以降から可能です。 ※ メールタイトル:『クロネコヤマト単身プラン-ご決済確認、及びお引取り日ご指定について』 ④ご指定の集荷日に延期の必要が生じた場合には、お電話又はメールにてご連絡ください。 電話:0120-593125(9:00-17:00) メール:tanshin@y-logi.com なお、集荷日の延期については、追加料金は発生いたしません。</p> | | | | | | | | |
| <p>役務の対価</p> | <p>・海外引越単身プランの料金は、本サイトの料金表にてご確認ください。 ・お電話でのお申込みの場合は、追加手数料として5,500円(税込)申し受けます。 ・関税、その他受託条件に基づく追加費用(※)が発生した場合は、お客様にメール等所定の方法でお知らせいたします。 現地でお荷物お届け時に現金にてお支払いいただきます。</p> <p>※ 追加費用例 ・現地での長期保管料 (お届け出来る状態になってから1ヶ月を超過した場合には追加保管料をご請求させていただきます) ・複数箇所へのお届け ・お届け先の立地条件による追加費用 (例えば、シンガポールではお住まいになるコンドミニアムによってエレベータ使用料が発生するケースがございます)</p> | | | | | | | | |
| <p>代金の支払方法、及び支払い時期</p> | <p>代金のお支払は、クレジットカード、現金振込(お電話でのお申込みの場合のみ選択可能)をご利用できます。</p> <p>1)クレジットカードによるお支払い・・・ お申込みから30日以内にご決済手続きをお済ませください。決済方法は送付されるメールからご決済いただけます。決済後にお荷物の集荷日をご指定いただけます。 ※ メールタイトル:『クロネコヤマト海外引越-単身プラン-お申込みを承りました』</p> <p>2)現金振込によるお支払い・・・ お電話で申し込んだ方のみご利用いただけます。集荷後、弊社よりご請求書を送付いたしますので、ご請求書到着後、7日以内にお振込み手続きをお済ませください(振込み手数料はお客様負担となります)。 なお、荷物の海外発送は弊社による入金の確認後となります。</p> | | | | | | | | |
| <p>キャンセルについて</p> | <table border="1" data-bbox="347 1348 1353 1462"> <thead> <tr> <th>キャンセル日区分</th> <th>キャンセル料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>お申込み以降</td> <td>ミニマムコース ¥5,500(税込) レギュラーコース ¥7,700(税込) エクストラコース ¥9,900(税込)</td> </tr> <tr> <td>集荷日前日</td> <td>各コース料金の10%</td> </tr> <tr> <td>集荷日当日</td> <td>各コース料金の20%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ お届けしたダンボールの返品には応じられません。 ※ 返金方法などの詳細は、ご連絡いただいた際に弊社担当よりお知らせいたします。 ※ キャンセルについてのご連絡は、お電話又はメールにてお願いいたします。 TEL:0120-593125(9:00-17:00) メール:tanshin@y-logi.com</p> | キャンセル日区分 | キャンセル料 | お申込み以降 | ミニマムコース ¥5,500(税込) レギュラーコース ¥7,700(税込) エクストラコース ¥9,900(税込) | 集荷日前日 | 各コース料金の10% | 集荷日当日 | 各コース料金の20% |
| キャンセル日区分 | キャンセル料 | | | | | | | | |
| お申込み以降 | ミニマムコース ¥5,500(税込) レギュラーコース ¥7,700(税込) エクストラコース ¥9,900(税込) | | | | | | | | |
| 集荷日前日 | 各コース料金の10% | | | | | | | | |
| 集荷日当日 | 各コース料金の20% | | | | | | | | |
| <p>コース変更について</p> | <table border="1" data-bbox="347 1653 1353 1736"> <thead> <tr> <th>変更内容</th> <th>追加料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>レギュラーコース</td> <td>→ ミニマムコース ¥3,300(税込)</td> </tr> <tr> <td>エクストラコース</td> <td>→ レギュラーコース ¥3,300(税込)</td> </tr> <tr> <td>エクストラコース</td> <td>→ ミニマムコース ¥6,600(税込)</td> </tr> </tbody> </table> <p>例) ホーチミン向けの海外引越単身プランにて、レギュラーコースをお申込み後に、ミニマムコースに変更された場合、ご請求金額は113,300円となります。 計算方法: 110,000(変更後のミニマムコース本体価格) + 3,300(追加料金)=113,300円</p> <p>※ 小さいコースへの変更のご連絡はお電話、もしくはメールにてお願いいたします。 TEL:0120-593125 (9:00-17:00) メール:tanshin@y-logi.com</p> <p>2) 大きいコースへの変更の場合 大きいコースへの変更(追加資材の注文)は、お申込みメールから注文が可能です。 料金につきましては、変更後のコース料金をお支払いいただきます。</p> <p>上記、1) 2) いずれの場合も料金をお支払い頂いた後にコース変更する場合には、弊社より精算方法を別途ご相談させていただきます。</p> | 変更内容 | 追加料金 | レギュラーコース | → ミニマムコース ¥3,300(税込) | エクストラコース | → レギュラーコース ¥3,300(税込) | エクストラコース | → ミニマムコース ¥6,600(税込) |
| 変更内容 | 追加料金 | | | | | | | | |
| レギュラーコース | → ミニマムコース ¥3,300(税込) | | | | | | | | |
| エクストラコース | → レギュラーコース ¥3,300(税込) | | | | | | | | |
| エクストラコース | → ミニマムコース ¥6,600(税込) | | | | | | | | |