

特定商取引法に基づく表示

<p>役務提供者</p>	<p>会社名 ヤマト運輸株式会社 グローバル戦略推進部 海外生活支援チーム 所在地 東京都中央区銀座2-16-10 運営責任者 岡田 徹 お問合せ先 TEL:03-5542-2760 / メール:ryugaku@y-logi.com</p>
<p>役務の内容、及び役務提供時期</p>	<p>留学宅急便は航空便によるサービスです。 サービス内容、所要日数、ご利用上の注意事項などの詳細は本サイトにてご確認ください。</p> <p>【お申込後の流れ(日本側)】 ①お客様の方で書類作成・梱包が完了したら、弊社HPより代金を決済いただきます。 ※必要書類・注意事項につきましては本サイトにてご確認ください。 ②代金をご決済後に、弊社より送付されるメールから、集荷日を指定いただけます。 集荷日時のご指定は決済の翌日以降から可能です。 ※ メールタイトル:『クロネコヤマト留学宅急便-ご決済確認、及びお引取り日ご指定について』 ③ご指定の集荷日に延期の必要が生じた場合には、お電話又はメールにてご連絡ください。 電話:0120-593125(9:00-17:00) メール:ryugaku@y-logi.com なお、集荷日の延期については、追加料金は発生いたしません。 ※お電話でのお申込みをされた場合の集荷日延期につきましては、追加手数料として2,200円(税込)を申し受けます。</p>
<p>役務の対価</p>	<p>・留学宅急便の料金は、本サイトの料金表にてご確認ください。 ・お電話でのお申込みの場合は、追加手数料として1,100円(税込)申し受けます。 ・関税、その他受託条件に基づく追加費用(※)が発生した場合は、お客様にメール等所定の方法でお知らせします。 現地でのお荷物お届け前に、ご精算いただきます。</p> <p>※ 追加費用例 ・現地での長期保管料 (お届け出来る状態になってから1ヶ月を超過した場合には追加保管料をご請求させていただきます) ・複数箇所へのお届け ・お届け先の立地条件による追加費用 (例えば、シンガポールではお住まいになるコンドミニアムによってエレベータ使用料が発生するケースがございます)</p>
<p>代金の支払方法、及び支払い時期</p>	<p>代金のお支払は、クレジットカード、電子マネー、ネットバンキング、現金振込・代金引換(お電話でのお申込みの場合のみ選択可能)をご利用できます。</p> <p>1)クレジットカード、電子マネー、ネットバンキングによるお支払い・・・ お申込みから30日以内にご決済手続きをお済ませください。 決済方法は送付されるメールからご決済いただけます。決済後にお荷物の集荷日をご指定いただけます。 ※ メールタイトル:『クロネコヤマト海外引越-留学宅急便-お申込みを承りました』</p> <p>2)現金振込によるお支払い・・・ お電話で申し込んだ方のみご利用いただけます。 お電話後、弊社よりご請求書を送付いたしますので、ご請求書到着後、集荷後、弊社よりご請求書を送付いたしますので、ご請求書到着後、7日以内にお振込み手続きをお済ませください(振込み手数料はお客様負担となります)。 なお、荷物の海外発送は弊社による入金の確認後となります。</p>
<p>キャンセルについて</p>	<p>※ 弊社にてお預かりする以前のキャンセルにつきましては、キャンセル料等は発生いたしません。 ※ 弊社にてお預かりしてからのキャンセルに(返金)につきましては、受付いたしかねますのでご了承ください。 ※ お届けしたダンボールの返品には応じられません。 ※ ご精算後のキャンセルにつきまして、返金方法などの詳細はご連絡いただいた際に、弊社担当よりお知らせいたします。 ※ キャンセルについてのご連絡は、お電話又はメールにてお願いいたします。 TEL:0120-593125(9:00-17:00) メール:ryugaku@y-logi.com</p>
<p>サイズ・個数変更について</p>	<p>弊社倉庫に到着次第、お客様よりお預かりした荷物の検量・検品を行ないます。 料金をお支払いした後の金額の訂正が発生する場合には、弊社担当者より精算方法を別途ご相談させていただきます。</p>