

GDPR の個人データに関するプライバシーポリシー

欧州ヤマト運輸株式会社は、当社ウェブサイトのご利用者のプライバシー保護に努めています。当ウェブサイト（www.yamatoeurope.com）のご利用をされる前に、本プライバシーポリシーを最後までよくお読みくださいますようお願いいたします。

第 1 条 定義

本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、以下のとおりです。

適用プライバシー法令	EU 一般データ保護規則（the General Data Protection Regulation; 「GDPR」）とそれに関連する各国施行法を含む、適用のあるプライバシー法令
契約	お客様とヤマトとの間で締結される、商品又はサービスの購入及び配送に関する契約
個人データ	本プライバシーポリシー第 3 条に記載の、ヤマトによって処理される、識別された又は識別され得る自然人に関するあらゆる情報
本プライバシーポリシー	このプライバシーポリシー
処理	自動的な手段によるか否かにかかわらず、個人データ又は一連の個人データに対して実施される単一の又は一連の作業であって、データの収集、記録、編集、構造化、保存、修正・変更、復旧、参照、利用、移転による開示、周知その他の提供、整列・結合、制限、消去・破棄などを含む。
管理者	単独で又は他者と共同して、個人データの処理の目的及び手段の決定を行う自然人・法人・政府当局・機関、その他の者
当ウェブサイト	www.yamatoeurope.com
ヤマト	Yamato Transport Europe BV Capronilaan 22, 1119 NS, Schiphol Rijk The Netherlands Chamber of Commerce number; 24172596

第 2 条 本プライバシーポリシーの適用範囲

2.1 本プライバシーポリシーは、当ウェブサイトのご利用者（「当サイトご利用者」）による個々のご利用及び当ウェブサイトを介した個人データの処理であって、適用プライバシー法令が適用されるものに対して適用されます。当該処理についての管理者は、ヤマトです。

- 2.2 当ウェブサイトは、第三者の情報を含んでいる可能性があります（例として、ハイパーリンク、バナー、ボタンなど）。当社は、これら第三者の情報を管理しておらず、第三者による適用プライバシー法令の遵守について、当社は責任を負いません。当サイトご利用者において、ご覧になる第三者のウェブサイトのプライバシーポリシーを、よくお読みくださいますよう、お願いいたします。

第3条 収集する個人データ

- 3.1 当社は、当サイトご利用者から以下の個人データを取得することがあります。
- a. 氏名及び住所の詳細
 - b. 荷物の所在、荷送人及び荷受人（及びそれらの従業員）の住所の詳細を含む、注文又はサービスに関する情報
 - c. メールアドレス
 - d. ユーザー名及びパスワード
 - e. IP アドレス
 - f. 支払の詳細
 - g. 雇用に関する情報、履歴書
- 3.2 当社は、当ウェブサイトを通じてパスポート情報や健康データなどのセンシティブな個人データを収集することはありません。
- 3.3 当社が個人データを収集するのは、当サイトご利用者による以下の行為があった場合です。
- a. ヤマトのニュースレターの購読を申し込む場合
 - b. 当ウェブサイトにおいて登録を行う場合
 - c. 注文をする場合
 - d. 当ウェブサイトを通じて採用に応募する場合
 - e. その他当ウェブサイトを利用する場合
- 3.4 当社は、本プライバシーポリシーに記載されているとおり、適用プライバシー法令に従ってのみ、個人データを処理します。

第4条 データ処理の目的と法的根拠

- 4.1 当社は、個人データを以下に記載する目的のためにのみ収集し、処理します。
- a. **契約の履行**、又は当サイトご利用者からの契約締結前のご依頼への対応：当サイトご利用者が当ウェブサイトを通じてご注文をされた場合、当社は、当該ご利用者の個人データを、契約を履行するために処理することがあります。かかる処理には、配送状況追跡サービスの提供や、商品及び／又はサービスへのお支払いに関する処理が含まれます。当社は、契約を履行するために必要な限度を超えて個人データを処理することはありません。
 - b. **コミュニケーション**：当社は、当サイトご利用者の個人データを、(i)当社の商品やサービスについて連絡を取り合うため、(ii)当サイトご利用者のアカウント及び／又は当ウェブサイトのご利用にとって重要な情報をお知らせするため、並びに(iii)苦情に対応するために使用することがあります。当サイトご利用者が当ウェブサイトにてアカウントを作成された場合、毎回個人データを入力する必要がないように、当社は個人データを保存します。かかる個人データの処理は、契約の履行及び／又はヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。

- c. **マーケティング**：当サイトご利用者がニュースレターの購読を申し込まれた場合、当社は、当該ご利用者の個人データを、ニュースレターを送付するために使用することがあります。マーケティングのためにメールで当サイトご利用者に連絡をする場合は、過去にご注文されたものと類似の商品に関するものである場合を除いて、当社は常に当サイトご利用者から事前の同意を取得します。当サイトご利用者には、いつでも当社からのメールの配信を停止する権利とオプションがあります。かかる個人データの処理は、ヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわち当サイトご利用者と連絡を取り合い、類似の商品やサービスを提供するために必要なものであるか、あるいは当サイトご利用者の事前の同意に基づくものです。
 - d. **カスタマーサービス**：当サイトご利用者がカスタマーサービスをご利用の場合、当社は、カスタマーサービスを提供するために、当該ご利用者の個人データを使用することがあります。かかる個人データの処理は、契約の履行及び／又はヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。
 - e. **採用への応募**：当サイトご利用者が当社のウェブサイトを通じて採用に応募された場合、かかる応募に対応するため、当社は当該ご利用者の個人データを使用することがあります。かかる個人データの処理は、ヤマトが正当な利益を得る目的のため、すなわちヤマトで働いていただく方の採用のために必要なものです。
- 4.2 個人データを収集する際の処理目的以外の目的で、当社がさらに個人データを処理しようとする場合、当社は、その処理を行う前に、当該他の目的に関する情報及び全ての関連する追加情報を提供します。

第5条 第三者への個人データの移転

当社は、当サイトご利用者の個人データを当社グループ内で共有します。

第6条 セキュリティ

- 6.1 当社は、当サイトご利用者の個人データを保護するため、適切な組織的・技術的なセキュリティ手段を講じ、個人データの不正使用、紛失又は改変を防ぎます。また、個人データへのアクセス権限を、当該データにアクセスする必要がある従業員、代理人、受託業者、その他の第三者に限定して付与します。それらの者は、雇用契約又は（データ処理）契約に基づき、秘密保持義務を負います。
- 6.2 当社は、個人データ侵害が生じた場合に、どのように対応するかを定めたデータ侵害ポリシーを含む、セーフティガイドラインを社内にて制定しています。適用プライバシー法令に基づき必要な場合、当社は関係する監督当局及びデータ主体に通知を行います。

第7条 保存期間

- 7.1 当社は、当サイトご利用者の個人データを、データの収集目的に必要な限度を超えて、保存することはありません。
- 7.2 当サイトご利用者は、ヤマトに対し、ご自身の個人データの削除をいつでも請求することができます。個人データが、そのデータの収集目的又は処理目的に照らし必要でなくなった場合、当社は個人データを除去いたします。

第8条 クッキー (COOKIES)

- 8.1 当社は、当ウェブサイトが正しく機能するようにクッキー (Cookie) を使用しています。



- 8.2 クッキーは、ブラウザにより当サイトご利用者のコンピュータ上に保存される小さな情報です。ヤマトは、異なる目的のために、異なる種類のクッキーを使用しています。
- a. 機能的クッキー (Functional cookies) : 当ウェブサイトが正しく機能するために必要なクッキーであり、アカウントを作成するのに必要なクッキーも含まれます ;
 - b. 分析クッキー (Analytical cookies) : 当サイトご利用者が当ウェブサイト (の一部) をどのように使用されている かに ついての情報を得るためのクッキーです。これにより、ヤマトは当ウェブサイト を改善し、当ウェブサイト を、当サイトご利用者にとっての関心事や重要事項にできる限り合致した内容にすることができます。ヤマト は、クッキーにより取得したデータを、個人レベルではなく、総合的なレベルで、当ウェブサイトの利用状況を 分析するためにのみ使用します。
- 8.3 当社は、第三者のクッキーを、当ウェブサイトの品質及び有効性を向上させる目的のためだけに使用します。例えば、 プライバシーに配慮した形で設定されたグーグル・アナリティクス (Google Analytics) を使用しています。グーグル・アナリティクスは、ヤマトのために IP アドレスを処理するものです。
- 8.4 ほとんどのブラウザは、クッキーを有効とする設定がデフォルトになっています。ブラウザの設定により、クッキーを無効にしたり、クッキーの送信時にそれを表示したりすることが可能です。ただし、クッキーが無効にされた場合、ヤマト やその他のウェブサイト上の機能やサービスが正しく機能しない可能性があります。

第 9 条 当サイトご利用者の権利

- 9.1 個人データの処理が同意に基づくものである場合、当サイトご利用者は、いつでもご自身の個人データに関係する 同意を取り下げる権利を有します。
- 9.2 当サイトご利用者は、ご自身の個人データへのアクセスを求める権利を有します。これにより、当サイトご利用者は、当社が保有するご自身の個人データの写しを受け取ることができます。
- 9.3 当サイトご利用者は、当社が保有するご自身の個人データの訂正を求める権利を有します。これにより、当社が保有する、当サイトご利用者に関するいかなる不完全又は不正確なデータも訂正することが可能です。
- 9.4 当サイトご利用者は、ご自身の個人データを削除することを求める権利を有します。これにより、当社が正当な理由なく処理し続けている個人データを削除又は除去することが可能です。
- 9.5 当サイトご利用者は、当社が正当な利益のために行うご自身の個人データの処理に対して、異議を述べる権利を有 します。当社が、直接マーケティング目的で個人データの処理を行っている場合、当社は当サイトご利用者の異議を 常に受け入れます。それ以外の目的で個人データの処理を行っている場合、当社は、(i)当サイトご利用者の利益・権利及び自由に優先される、又は(ii)法的措置の開始・実行又は主張立証に関連する、やむを得ない正当な理由がある場合を除き、個人データの処理を中止いたします。
- 9.6 当サイトご利用者は、ご自身の個人データの処理の制限を求める権利を有します。
- 9.7 当サイトご利用者は、ご自身又は第三者にご自身の個人データを移転することを求める権利を有します。当社は、当 サイトご利用者又は当サイトご利用者が指定した第三者に対し、当サイトご利用者の個人データを、構造化された、一般的に使用される、機械により読み取り可能なフォーマットで提供いたします。なお、この権利は、当サイトご利用者から最初に同意を得て、又は当サイトご利用者と

の契約を履行するために当社が使用した、処理の自動化された情報についてのみ適用されることにご注意ください。

- 9.8 上記権利の行使に、費用はかかりません。当社は、当サイトご利用者のご請求への対応状況に関する情報を直ちに、またいかなる場合も当サイトご利用者からのご請求を受領した後1か月以内に提供します。ご請求内容の複雑さや数によって、かかる期間は、さらに2か月延びる場合があります。期間が延びる場合は、当サイトご利用者のご請求を受領した後1か月以内にその旨を通知いたします。
- 9.9 当サイトご利用者のご請求が明らかに根拠を欠いているか過剰である場合、特にご請求を繰り返されているような場合には、当社は当サイトご利用者に合理的な費用を請求するか、当サイトご利用者のご請求への対応をお断りさせていただきます。
- 9.10 上記権利に加え、当サイトご利用者には、いつでも監督当局（特に、当サイトご利用者の住所地、勤務地又はGDPR違反があったとされるEU加盟国の監督当局）に苦情を申し立てる権利があります。もっとも、当社としては、当サイトご利用者が監督当局に接触を図られる前に、当サイトご利用者の苦情に対応する機会をいただけるとありがたいと思います。ぜひ事前にご連絡ください。

第10条 お問い合わせ先

- 10.1 ご質問や苦情がある場合、又は本プライバシーポリシー第9条に記載の権利を行使されることをご希望の場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

メールアドレス: s.geerts@yamatoeurope.com
電話番号: +31 20 316 6803

- 10.2 ヤマトはデータ・プロテクション・オフィサーとして、AKD N.V.の Eliette Vaal (dpo@akd.nl +31 88 253 5908) を任命しております。

第11条 データ保護当局

- 11.1 上記の権利に加えて、特にEUにお住まい、勤務先がEU内にある方、GDPRに違反していると断言される方は、苦情を監督官庁に提出することが出来ます。しかしながら、監督官庁に提出する前に弊社にご連絡いただけるようお願いいたします。

第12条 一般条項

- 12.1 ヤマトは、いつでも事前の通知なく、当サイトご利用者のアカウントを削除する権限を有します。アカウントを削除した場合、ヤマトは当サイトご利用者に対して何らの責任も負いません。
- 12.2 ヤマトは、本プライバシーポリシーを、定期的に改訂する権利を留保します。適用される条項は、当サイトご利用者の責任において、定期的にご確認ください。本プライバシーポリシーが最後に改訂されたのは、2018年5月です。
- 12.3 本プライバシーポリシーの条項が法令に抵触する場合、法令上認められる限度で、当該条項は、その意図を反映した同趣旨の条項に置き換えられるものとします。その場合も、その他の条項は変更されることなく適用され続けるものとします。